

AVISO DE PRIVACIDAD

Ricardo Sanchez Montanaro, mejor conocido como SOLURED, con domicilio en calle PALMA DE MALLORCA 125-A, colonia COLONIA LAS PALMAS, ciudad COATZACOALCOS, municipio o delegación COATZACOALCOS, c.p. 96559, en la entidad de VERACRUZ, país México, y portal de internet directorio.solured.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enlace entre usuarios
- Contacto con el cliente
- Envío de publicidad
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Enlace entre usuarios
- Contacto con el cliente
- Envío de publicidad
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Publico en general | Comercio entre particulares | Sí |

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Selecciona |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------|
| Publico en general | Comercio entre particulares | |

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Página WEB, correo electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

correo electrónico gerencia@solured.com

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

correo electrónico gerencia@solured.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Ricardo Sanchez Montanaro

b) Domicilio: calle Palma de Mayorca 125 A, colonia COLONIA LAS PALMAS, ciudad COATZACOALCOS, municipio o delegación COATZACOALCOS, c.p. 96559, en la entidad de VERACRUZ, país México

c) Correo electrónico: gerencia@solured.com

d) Número telefónico: 9212125211

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico gerencia@solured.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Envío de identificación oficial al correo electrónico gerencia@solured.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, teléfono, correo electrónico, nombre de la empresa

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico gerencia@solured.com

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

correo electrónico gerencia@solured.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico gerencia@solured.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Identificación del usuario para que solo él pueda modificar sus datos, Mejorar la experiencia de visualización de la página cuando la visite.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad |
|--------------------------------------|--|
| Ubicación | Establecer la cercanía para poder restablecer una relación comercial |

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Denegar el permiso solicitado de ubicación al solicitárselo en esta página y/o ingresar a la configuración de su navegador para bloquear y/o eliminar las cookies de este sitio.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Sitio directorio.solured.com/avisodeprivacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Sitio directorio.solured.com/avisodeprivacidad

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 17/05/2020